

# PRIVACY POLICY

Alpha-Shop.nl respecteert de privacy van alle gebruikers van zijn website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige gebruiken wij deze gegevens uitsluitend met uw toestemming. Alpha-Shop.nl zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen. Als we gegevens ter beschikking stellen aan derden, dan is dit nodig voor het uitvoeren van uw bestelling.

## Gegevensverwerking

Wij gebruiken persoonsgegevens van onze klanten voor de volgende diensten:

Als u een bestelling plaatst, hebben wij uw naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden. Om het winkelen bij Alpha-Shop.nl zo aangenaam mogelijk te laten verlopen, slaan wij met uw toestemming uw persoonlijke gegevens op, zoals de gegevens met betrekking tot uw bestelling en het gebruik van onze diensten. Hierdoor kunnen wij onze website personaliseren.

Wij gebruiken uw e-mailadres om u te informeren over de ontwikkeling van de website en over onze speciale aanbiedingen en acties. Als u hier geen behoefte aan heeft, kunt u zich altijd hiervoor uitschrijven. Onderaan de mailing vindt u een link waarmee u zich kunt uitschrijven voor de nieuwsbrief of uw gegevens aanpassen.

Als u bij ons een bestelling plaatst, bewaren wij, indien gewenst, uw gegevens op een Secure Server. U kunt een gebruikersnaam en wachtwoord opgeven zodat uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, aflever- en betaalgegevens worden onthouden. Deze gegevens hoeft u dan niet bij iedere nieuwe bestelling opnieuw in te vullen.

Gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die wij krijgen van onze bezoekers gebruiken wij om onze site verder te ontwikkelen en te verbeteren. Wij juichen het ook toe als onze klanten een review of beoordeling schrijven. Zo krijgen onze klanten een nog beter beeld van onze producten. Als u besluit een review te schrijven, kunt u zelf kiezen of u uw naam of andere persoonlijke gegevens toevoegt. Wij behouden overigens het recht om bijdragen die niet aan onze sitevoorwaarden voldoen niet te publiceren. Reageert u op een actie of prijsvraag, dan vragen wij uw naam, adres en e-mailadres. Deze gegevens gebruiken wij uitsluitend voor de actie. Denkt u aan het bekendmaken van de prijswinnaar(s) en het meten van de respons op onze marketingacties.

## Derde partijen

Alpha-Shop.nl zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en stelt ze uitsluitend ter beschikking aan partijen die betrokken zijn bij het verwerken van uw bestelling. Net als onze eigen werknemers, zijn ook de werknemers van de door ons ingeschakelde derden verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. Zij hebben hiervoor een verwerkersovereenkomst met ons afgesloten. Mochten ze uw gegevens voor een ander doel willen gebruiken, moeten ze ons eerst informeren zodat we u vooraf om toestemming kunnen vragen.

## Cookies

Wanneer u onze website bezoekt, geeft u automatisch toestemming voor het ontvangen van cookies. Cookies zijn tijdelijke tekstbestandjes met computercode die ervoor zorgen dat onze website u herkent bij een volgend bezoek. De cookies worden automatisch door uw browser opgeslagen op de harde schijf van uw computer. Zo hoeft u niet telkens opnieuw dezelfde informatie in te voeren wanneer u weer iets bij ons koopt. Daarnaast kunnen we u met deze informatie een persoonlijk advies geven op basis van eerdere bestellingen die u bij Alpha-Shop.nl heeft gedaan.

Met behulp van de cookies krijgen wij niet alleen inzicht in het gebruik van onze website, maar we zetten de cookies ook in voor marketingdoeleinden. Zo maakt Google Analytics op basis van uw gebruiksgegevens een analyse van onze website. Hiermee kunnen we onze website en diensten verbeteren. Onze cookies verzamelen overigens geen persoonlijke informatie. Als u toch liever geen cookies wilt ontvangen tijdens het winkelen op Alpha-Shop.nl kunt de instellingen voor de cookies aanpassen in uw browser en onze cookies en JavaScript uitschakelen. U moet wel beseffen dat de meeste websites niet optimaal werken wanneer de cookies zijn uitgeschakeld.

## Welke cookies gebruiken en waarom?

We onderscheiden 3 soorten cookies:

- Functionele cookies
- Analyserende cookies
- Marketing cookies

Hieronder lichten we de verschillende cookies toe.

### Functionele cookies

Functionele cookies zijn vooral bedoeld om het winkelen zo aangenaam mogelijk te maken. Zo zijn de cookies nodig om artikelen in het winkelmandje te plaatsen, om in te loggen in uw persoonlijk account of om reviews te bekijken. Als u bij Alpha-Shop.nl een bestelling plaatst, bewaren wij - indien gewenst - uw gegevens op een Secure Server. U kunt een gebruikersnaam en wachtwoord opgeven zodat uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, aflever- en betaalgegevens worden onthouden, en u deze niet bij iedere nieuwe bestelling opnieuw hoeft in te vullen.

### Alpha-Shop.nl -sessie

#### Delen

We delen uw informatie niet met derden

Cookienaam	Geplaatst door	Verloopt na	Doel
cookieLaw	Alpha-Shop.nl	1 jaar	Deze cookie is nodig om bij te houden of u akkoord heeft gegeven op onze cookie voorwaarden

__cfduid	Alpha-Shop.nl	1 jaar	Wordt gebruikt om IP beveiligingsrestricties te overschrijven.
__tawkuid	Alpha-Shop.nl	6 maanden	Wordt gebruikt door Tawk chatdienst.

## Analyserende cookies

Meten is weten.

Klantvriendelijk staat bij Alpha-Shop.nl hoog in het vaandel. Daarom zijn we voortdurend bezig met het verbeteren van onze website. Daarvoor gebruik we informatie analyserende cookies.

Google Analytics

Doel

Met cookies van Google Analytics meten we hoe u onze webshop gebruikt en hoe u ons hebt gevonden. Deze kennis gebruiken we om onze website te verbeteren. Zonder deze cookies zou het ons heel wat meer tijd kosten om verbeteringen door te voeren.

Eigenschappen

Deze cookie komt van Google en wordt na maximaal twee jaar verwijderd. Sommige cookies worden al na dertig seconden of een minuut verwijderd.

Delen

Google deelt geen anonieme data met derden.

[Privacy statement](#)

Cookienaam	Geplaatst door	Verloopt na	Doel
_ga	Alpha-Shop.nl	2 jaar	Identificeert een unieke bezoeker
_gid	Alpha-Shop.nl	24 uur	Identificeert een unieke bezoeker
gac_<property-id>	Alpha-Shop.nl	90 dagen	Deze cookie stuurt informatie over Adwords campagnes uitgezet door Alpha-Shop.nl naar Google Analytics en AdWords. Dit maakt het mogelijk om AdWords Conversies te meten. Aan de hand van deze data weten wij welke campagnes wel werken en welke niet.
_dc_gtm__<property-id>	Alpha-Shop.nl	30 dagen	Deze cookie wordt gebruikt om het aantal verzoeken over een periode te regelen. Deze Cookie wordt geplaatst als Google Analytics met gebruik van Google Tag manager gebruikt wordt.

## Marketing cookies

Alpha-Shop.nl maakt ook gebruik van marketing cookies. Zo werken wij met profilering. Dit houdt in dat we persoonsgegevens geautomatiseerd verwerken in het kader van marketingactiviteiten. Zo kan op basis van de door cookies verzamelde informatie een profiel van u worden gemaakt waarmee uw koopgedrag kan worden voorspeld en we u een persoonlijke aanbieding kunnen doen.

## Daisycon

Cookies van Daisycon verzamelen anonieme transactiegegevens. Deze gegevens betreffen; productbeschrijvingen, verkoopwaarde en demografische en geografische kenmerken. Naast de anonieme transactiegegevens gaat het om gepseudonimiseerde transactie-ID's. Uw IP-adres wordt via het technische proces aan Daisycon doorgegeven. Dit adres wordt anoniem opgeslagen in het Daisycon-systeem.

### Eigenschappen

Deze cookie komt van Daisycon en wordt na maximaal twee jaar verwijderd.

### Delen

De transactie-ID's worden niet gedeeld met derden en alleen door ons gebruikt voor validatiedoeleinden. Daisycon deelt geen data met derden.

[Privacy statement Daisycon](#)

## Google Ads

We gebruiken Google Ads voor remarketing, ofwel om mensen te bereiken die onze site hebben bezocht. Zo kunnen we adverteren op basis van interesses en locatie. Deze kennis gebruiken we ook om u te helpen bij het kiezen van het beste product en om u aanbiedingen te laten zien van producten die interessant voor u zijn. Zonder dit cookie mist u persoonlijke aanbevelingen op onze websites, in onze nieuwsbrief en in e-mails met persoonlijke tips.

### Eigenschappen

Dit cookie komt van Google en wordt na maximaal twee jaar verwijderd.

### Namen

utma, utmb, utmc, utmv en utmz

Delen

Google deelt geen anonieme data met derden.

Privacy policy

Cookienaam	Geplaatst door	Verloopt na	Doel
_gcl_au	Google	3 maanden	Gebruikt door Google AdSense om te experimenteren met de efficiëntie van advertenties op websites die hun services gebruiken.
_hjIncludedInSample	Hotjar	1 maand	Deze cookie wordt gebruikt om ervoor te bepalen of de bezoeker onderdeel uitmaakt van de Hotjar analyse.

## Uw rechten als betrokkene

Dankzij de nieuwe Algemene Verordening Gegevensbescherming zijn er een aantal rechten vastgelegd waar u als inwoner van Europa gebruik van kunt maken. Sommige van deze rechten bestonden al, maar zijn aangescherpt. Ook zijn er nieuwe bijgekomen.

### **Recht op informatie over de verwerking**

Organisaties zijn verplicht om publiek te informeren over de verwerking van persoonsgegevens. U hebt het recht om te weten wat er met uw gegevens gebeurt en waarom. En dat geldt bij elke nieuwe verwerking. Alpha-Shop.nl zal u altijd informeren als uw gegevens worden verzameld en wat er met uw gegevens gebeurt. Dat kan overigens ook in de vorm van informatie op onze website. Alleen als al vaststaat dat u bent geïnformeerd bijvoorbeeld met een e-mail aan een door u zelf opgegeven e-mailadres, hoeven we u niet opnieuw op de hoogte te brengen.

### **Recht van inzage en rectificatie**

Als u dat wil, kunt u ons vragen of uw persoonsgegevens automatisch worden verwerkt en om welke gegevens het gaat. U bent niet verplicht om uw inzageverzoek toe te lichten. Daarnaast mag u als ouder of wettelijke vertegenwoordiger een inzageverzoek doen voor kinderen tot 16 jaar. Overigens gelden ook offline-gegevens onder het inzagerecht, met uitzondering van data uit stukken die al zijn opgeborgen in een archiefbewaarplaats.

U hebt ook het recht om ons te vragen om gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen als deze feitelijk onjuist zijn, onvolledig zijn, niet ter zake doen of als ze worden gebruikt of zijn verzameld op een manier die in strijd is met de wet.

Dit moeten we ook doorgeven aan externe partijen die namens Alpha-Shop.nl met uw gegevens werken, en we zullen u als betrokkene uiteraard daarover informeren.

### **Recht om vergeten te worden**

Er bestond al een recht op correctie en verwijdering, maar dat heet nu het recht om vergeten te worden. Bovendien zijn op dit gebied uw rechten uitgebreid. Zo is het recht niet meer beperkt tot het verwijderen van objectief onjuiste gegevens, onvolledige gegevens of gegevens die niet meer ter zake doen.

U mag uw persoonsgegevens laten wissen als:

- De gegevens niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of verwerkt.
- U uw toestemming voor verwerking intrekt of als u bezwaar aantekent.
- Wij uw gegevens onrechtmatig hebben verwerkt.
- Uw gegevens moeten worden gewist op basis van een regel uit het Unierecht of



nationaal recht.

- Als het gaat om gegevens van kinderen die jonger zijn dan 16 jaar.

Natuurlijk zullen we dit ook doorgeven aan derde partijen die namens ons met de gegevens werken, en uiteraard ook aan u als betrokkene.

### **Recht op verzet**

U kunt ons verzoeken om uw persoonsgegevens niet langer meer te gebruiken. Dit noemen we recht op verzet. U mag dit van ons vragen als wij uw gegevens zouden gebruiken voor marketingdoeleinden, maar ook als u daar bijzondere persoonlijke redenen voor hebt, bijvoorbeeld als u niet wilt dat een bekende die bij ons werkt uw 'gevoelige' gegevens kan inzien. We moeten dan binnen vier weken beslissen of we stoppen met het gebruik van de gegevens.

### **Recht op overdraagbaarheid van gegevens**

Het recht op overdraagbaarheid, dataportabiliteit, houdt in dat persoonsgegevens makkelijk moet kunnen worden doorgegeven, bijvoorbeeld als u wilt overstappen. Een consument mag een organisatie vragen om zijn digitale persoonsgegevens rechtstreeks over te dragen. Het gaat hier uitsluitend om digitale persoonsgegevens die met of zonder uw toestemming zijn verzameld en worden verwerkt. Wij zijn verplicht om de gegevens te verstrekken in een vorm die gemakkelijk kan worden hergebruikt door een andere organisatie. Daarvoor kunnen we een zogenaamde API-koppeling (application programming interface) gebruiken. De koppeling maakt een verbinding mogelijk tussen het systeem of applicatie van Alpha-Shop.nl en dat van een derde partij, zoals DHL.

### **Rechten van betrokkenen bij profilering**

Profilering is een ander woord voor het geautomatiseerd verwerken van persoonsgegevens. U hebt als consument het recht om niet mee te werken aan profilering voor marketingdoeleinden. Zo kan op basis van verzamelde informatie een profiel van u worden gemaakt waarmee uw koopgedrag kan worden voorspeld. Zo kan bijvoorbeeld op basis van uw profiel specifieke aanbiedingen worden gemaakd. Indien u dit niet op prijs stelt, kunt u bezwaar maken. Wij zijn verplicht om de verwerking van uw data voor direct marketing onmiddellijk te staken.

### **Terugtrekken van toestemming**

Wat u vooral merkt van de Algemene Verordening Gegevensbescherming is dat we u veel meer dan voorheen zullen informeren over onze gegevensverwerking. En we zijn nu ook verplicht om u vooraf om toestemming te vragen. En dat zal anders gaan dan in het verleden. Zo is een pagina waarop we uw toestemming vragen en waar we op voorhand al de toestemming hebben aangevinkt niet langer meer rechtsgeldig. U moet voortaan zelf een vinkje zetten, of wel Alpha-Shop.nl actief toestemming verlenen voor een specifieke handeling of verwerking van uw persoonsgegevens. Voor de AVG was zo'n zogenaamde

pre-ticked box wel voldoende. U bent altijd vrij om uw toestemming ook weer terug te trekken.

## Onze nieuwsbrief

Bij inschrijving voor onze nieuwsbrief gebruiken we de door u opgegeven gegevens. U kunt u na inschrijving te allen tijde afmelden voor (het ontvangen van) de nieuwsbrief door een e-mail te sturen aan [info@alpha-shop.nl](mailto:info@alpha-shop.nl) of via een link in de nieuwsbrief.

## Contactgegevens

Wilt u gebruik maken van een van uw rechten. Dan kunt u uw verzoek indienen en e-mailen naar [info@alpha-shop.nl](mailto:info@alpha-shop.nl)

Of schriftelijk via

Doctor Schaepmanstraat 19

6004AD Weert

Bellen mag ook. We zijn bereikbaar op telefoonnummer: Tel: +31 (0) 495 218 005

Dit privacybeleid kan te allen tijde gewijzigd worden. Deze wijzigingen zullen wij hier publiceren en in voorkomend geval zult u hiervan per e-mail op de hoogte worden gebracht.

Indien u nog vragen mocht hebben over de Privacy Policy van Alpha-Shop.nl dan kunt u contact met ons opnemen. Onze klantenservice helpt u verder als u informatie nodig heeft over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen. In het geval dat er een wijziging van onze Privacy Policy nodig mocht zijn, dan vindt u op deze pagina altijd de meest recente informatie.