



RETOUR STUREN:

Als u ervoor kiest om uw bestelling te retourneren dient u dit eerst te melden aan ons: dit kan doormiddel van een e-mail te sturen naar: info@alpha-shop.nl óf via ons contactformulier op onze website www.alpha-shop.nl
Maak eerst een foto van het product dat u terugstuurt zodat u ook bewijs heeft van hoe het product eruit zag voor verzending. Voeg deze foto bij in de e-mail waar u in aangeeft een product retour te sturen.

Wij vragen u om bij uw retourzending het bijgevoegde **RETOURFORMULIER** zo volledig en correct mogelijk in te vullen en deze bij het product in de doos te voegen.

Wij adviseren u om de retourzendingen door DHL te laten uitvoeren. Kies de optie waarbij de ontvanger verplicht wordt een handtekening te zetten voor ontvangst. De combinatie van track & trace nummer en de handtekening zijn uw bewijs dat het product door ons ontvangen is.

Uiteindelijk bent u zelf verantwoordelijk voor de retourzending!

U ontvangt binnen een aantal werkdagen bericht van ons nadat uw zending retour ontvangen is.

Plak de onderstaande strook met het retouradres op de doos.

✂-----

Alpha-Shop
St. Gerardusstraat 6a
6034 SJ Nederweert-Eind
NEDERLAND

RETOURFORMULIER:

Naam:	
Ordernummer:	
Aankoopdatum:	
E-mail:	
Tel. Nr.:	
IBAN Nr.:	
Naam rekeninghouder:	

Reden van retour:

--

(gelieve zo compleet mogelijk omschrijven i.v.m. snellere verwerking)

Gewenste oplossing:

--

Datum:

Handtekening:

..... / / 2019	
----------------------	--